

## Dienstverlening trieerinstallatie Antwerpen-Noord

| Hoofdstuknummer        | Rubriek                             | Implementatiegids  |
|------------------------|-------------------------------------|--|
|                        | Versiebeheer                        | V1.0_30/03/2023.   |
|                        | Afkortingen en definities           | <p>Afkortingen en definities:<br/>           BND: Beheerder Neutrale Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De BND verwijst naar "De gebruiker exploitant" van de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trieerdiensten aan derden" en de Netverklaring van Infrabel</li> </ul> <p>Audit Comité: het Audit Comité dat waakt over de neutraliteit van de dienstverlening, zoals vermeld in de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trieerdiensten aan derden" en de Netverklaring van Infrabel</p> <p>SO: Spoorweg Onderneming<br/>           LT: Lange termijn<br/>           KT: Korte termijn<br/>           ATTI: Agreement on freight Train Transfer Inspections<br/>           GCU: General Contract of Use for Wagons</p>  |
| 1. Algemene informatie |                                     |  |
| 1.1                    | Inleiding                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit document beschrijft de neutrale dienstverlening van de trieerinstallatie Antwerpen-Noord (Heuvel)</li> <li>• Infrabel biedt toegang tot de dienstvoorziening aan de spoorwegondernemingen (waaronder de BND) conform de Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten.</li> <li>• De BND beheert heuveldiensten voor alle SOs die dat wensen (zie punt 2), conform de Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten.</li> <li>• Zelfvoorziening is ook mogelijk onder de voorwaarden zoals beschreven in <a href="#">bijlage E.4 van de netverklaring Infrabel</a>.</li> <li>• Dit document beschrijft de commerciële voorwaarden (Services en tarifiering), de operationele regels (Planning en productie), en IT / data-uitwisseling aspecten van de neutrale dienstverlening.</li> </ul> |
| 1.2                    | Exploitant van de dienstvoorziening | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Belgische infrastructuurbeheerder Infrabel is de eigenaar van de trieerinstallatie Antwerpen-Noord, en is exploitant van de dienstvoorziening.</li> <li>• Infrabel is de enige partij die toegang kan verlenen tot de trieerinstallatie Antwerpen-Noord.</li> </ul>  |

| Hoofdstuknummer | Rubriek  | Implementatiegids  |
|-----------------|--|--|
|                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Infrabel beheert de signalisatie, reminstallatie en de bediening van de wissels (juiste rangeerspoor). Infrabel is ook verantwoordelijk voor de operationele beschikbaarheid en het onderhoud van de infrastructuur van de heuvel (zie ook punt 3).</li> <li>De BND, als gebruiker exploitant, is verantwoordelijk voor het aanbieden en uitvoeren van de heuveldiensten beschreven in punt 2.</li> </ul>   |
| 1.3             | Geldigheidsduur en bijwerkingsproces           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dit document is geldig vanaf 01/04/2023.</li> <li>Dit document zal worden bijgewerkt wanneer er inhoudelijke wijzigingen zijn en de SOs die in het verleden heuveldiensten geboekt hebben, zullen hiervan per e-mail op de hoogte gesteld worden.</li> </ul>  |
| 2. Diensten     |  |  |
| 2.1             | Beheerder Neutrale Dienstverlening als Partner | <ul style="list-style-type: none"> <li>De BND behandelt de wagons van de klant SOs als Partner (en niet als Hulponderneming) om zo een volledige service te garanderen die de klant ontzorgt. Dit wil zeggen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>De BND neemt wagons over en manipuleert deze onder zijn certificaat als SO.</li> <li>De overname gebeurt in vertrouwen met steekproefsgewijs ingangscntroles volgens ATTI ter voorbereiding van de heuveling onder volgende modaliteiten:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Klant SO is voor alle schade aansprakelijk die vóór heuveling aanwezig was en is bijgevolg voor de schaderegeling jegens de keeper van de wagon en eventuele andere rechthebbenden verantwoordelijk.</li> <li>Klant SO vrijwaart BND voor alle schade en gevolgschade die niet rechtstreeks verband houden met een incident tijdens heuveling.</li> <li>BND aanvaardt enkel aansprakelijkheid voor ontsporing en abnormale stoot (GCU schadecodes 8.1.1 en 8.1.2) en eventuele ladingsverschuivingen ten gevolge van heuveling. Hiervoor moet de lading zodanig geborgen worden om een stoot van maximum 7,5 km/h te kunnen opvangen zonder verschuiving of schade.</li> <li>BND gaat in voornoemde schadegevallen steeds volgens GCU regelgeving te werk vanaf de vaststelling van de schade tot en met de afwikkeling van de schade tegenover de keeper van de wagon.</li> <li>Klant SO vrijwaart BND voor alle vastgestelde schade en gevolgschade die aan gebrekkig onderhoud van de infrastructuur van de heuvel te wijten zijn.</li> <li>Klant SO is aansprakelijk indien niet aan de voorwaarden in punten 5.1 en 5.2 voldaan wordt.</li> </ul> </li> <li>Overname wordt aanvaard onder voorwaarde dat bij steekproefsgewijze ingangscntroles geen schade volgens GCU is vastgesteld. Zo niet, wordt de overname geweigerd.</li> <li>Overname wordt geweigerd indien er een redelijk vermoeden van plichtsverzuim overeenkomstig punten 5.1 en 5.2 en GCU bestaat.</li> </ul> </li> </ul> |


| Hoofdstuknummer | Rubriek   | Implementatiegids   |
|-----------------|---|---|
|                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingezet personeel BND hoeft niet individueel gecertificeerd worden per SO (zoals in geval contractant / hulponderneming).</li> </ul>   |
| 2.2             | Heuveldiensten (Diensten, Bijlage II.1-2, Richtlijn 2012/34/EU) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De dienst van de heuveling "ENKELE HEUVELING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het administratief in ontvangst nemen (zie 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;</li> <li>○ Het aanmaken van een productie order;</li> <li>○ Activiteiten voor overname van wagon (zie 2.1);</li> <li>○ Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);</li> <li>○ Het vormen van treinstellen: Samenduwen &amp; dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);</li> <li>○ De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).</li> </ul> </li> <li>• De dienst van de heuveling "SEQUENCING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het administratief in ontvangst nemen (zie 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;</li> <li>○ Het aanmaken van een productie order met opgave van de positie van de wagons in de vertrektrein (maximum 4 klassementen per trein). Voor de procedure voor toewijzing van de slots voor sequencing zie punt 6.6;</li> <li>○ Activiteiten voor overname van wagon (zie 2.1);</li> <li>○ Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);</li> <li>○ Het heuvelen van de wagons naar de sequencingsporen;</li> <li>○ In een vooraf bepaald slot voor sequencing het enkelvast zetten van de sequencingsporen en het heuvelen van het sequencingspoor, zodat de wagon(s) in de juiste positie in de vertrektrein worden gerangeerd;</li> <li>○ Het vormen van treinstellen: Samenduwen &amp; dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);</li> <li>○ De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).</li> </ul> </li> <li>• De dienst van de heuveling "PICKING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het administratief in ontvangst nemen (zie 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;</li> <li>○ Het aanmaken van een productie order met opgave van het pickingspoor. Voor de procedure voor toewijzing van slots &amp; spoorcapaciteit voor picking zie punt 6.7;</li> </ul> </li> </ul> |

| Hoofdstuknummer | Rubriek                                     | Implementatiegids   |
|-----------------|---|---|
|                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Activiteiten voor overname van wagon (zie 2.1);</li> <li>o Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);</li> <li>o Het heuvelen van de wagons naar de pickingsporen;</li> <li>o De ontvangst van een picking order met opgave van het vertrekspoor;</li> <li>o In een vooraf bepaald slot voor picking het enkelvast zetten van de pickingsporen en het heuvelen van het pickingspoor, zodat de wagon(s) in de juiste vertrektrein worden gerangeerd;</li> <li>o Het vormen van treinstellen: Samenduwen &amp; dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);</li> <li>o De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Combinaties van deze drie diensten zijn mogelijk voor een te heuvelen stel wagons.</li> </ul>  |
| 2.3             | Service level                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De BND verbindt er zich toe dat een wagon die op tijd is aangekomen en administratief in orde is, afgeleverd wordt in lijn met het aansluitingsplan (voor opstellen aansluitingsplan zie 6.1):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o In full:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de juiste wagons in de juiste vertrektrein of pickingspoor (= correcte heuveling)</li> <li>▪ in de juiste volgorde ingeval van sequencing</li> </ul> </li> <li>o On time: tijdig klaar voor vertrek volgens aansluitingsplan (= heuveling en vorming voltooid; schouwing en remproef zijn niet inbegrepen, zie 2.2)</li> <li>o In volgorde: wagons in de juiste sectie in de vertrektrein (enkel in geval van sequencing)</li> </ul> </li> <li>• Indicatieve duur verschillende stappen (zonder schouwing, noch remproef):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Aankomst &amp; halflos leggen: Gemiddeld 1 uur</li> <li>o Heuveling: Gemiddeld 30 minuten</li> <li>o Vormen (pneumatisch en mechanisch koppelen zodanig dat de buffers elkaar raken of licht ingedrukt worden. Tijdens de vorming wordt er een oppervlakkige controle gedaan op schade aan de wagon en zichtbare lading door heuveling): Gemiddeld 40 minuten</li> <li>o Uitrangeren sequencing of pickingspoor: 30 minuten enkelvast maken, 30 minuten transfer naar aankomstbundel en 30 minuten heuveling.</li> </ul> </li> </ul> <p>De geplande doorlooptijd wordt bepaald in het aansluitingsplan, de werkelijke doorlooptijd is afhankelijk van de tijdige aankomst van de aankomstrein.</p> |
| 2.4             | Additionele diensten (Aanvullende Diensten, | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trein samenstelling:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Remproeven.</li> <li>o Treinen technisch schouwen voor vertrek door de BND bevoegd verklaard personeel.</li> </ul> </li> </ul>   |

| Hoofdstuknummer                                 | Rubriek   | Implementatiegids  |
|---|---|--|
|   | Bijlage II.3-4, Richtlijn 2012/34/EU)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Schouwen door bevoegd personeel klant SO is mogelijk rekening houdende met het afgesproken tijdslot (op voorwaarde dat de trein vertrekt binnen de 2u van het geplande vertrek tijdstip). In geval van deviaties (bv. M10) moet er onverwijld contact worden opgenomen met de BND, zodat deze in real time kan handelen.</li> <li>• Prijs volgens VAS catalogus (<a href="https://lineas.net/en/document-library">https://lineas.net/en/document-library</a>).</li> </ul>   |
| <b>3. Beschrijving van de dienstvoorziening</b> |   |  |
| 3.1   | Lijst van alle installaties                       | • <a href="#">Netverklaring Infrabel. Bijlage E.4 punt 3 Beschrijving dienstvoorziening</a>  |
| 3.2   | Naam van installatie                              | • Trierinstallatie Antwerpen-Noord.  |
| 3.3   | Locatie   | • <a href="#">Netverklaring Infrabel. Bijlage E.4 - Beschrijving dienstvoorziening "Trierinstallatie Antwerpen-Noord"</a>  |
| 3.4   | Openingstijden                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Openingsuren van de trierinstallatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Trierinstallatie B open van maandag 6u tot zaterdag 14u</li> <li>o Trierinstallatie C open van zondag 14u tot zaterdag 14u</li> </ul> </li> <li>2. Openingsuren van het station (behoudens werken): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bundels B1, B3, C1 en D permanent toegankelijk</li> <li>o Bundel B2 open van maandag 6u tot zaterdag 14u, buiten deze uren is vertrek enkel mogelijk kant B3 mits schriftelijke aanvraag voor zaterdag 14u bij Infrabel en bevestiging door Infrabel</li> <li>o Bundel C2 open van zondag 14u tot zaterdag 14u, buiten deze uren is vertrek enkel mogelijk kant C3 mits schriftelijke aanvraag voor zaterdag 14u bij Infrabel en bevestiging door Infrabel</li> </ul> </li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudswerken aan de trierinstallatie en sporen in de bundels gebeuren volgens de bepalingen in de netverklaring en <a href="#">bijlage E.4 - Beschrijving dienstvoorziening "Trierinstallatie Antwerpen-Noord"</a></li> </ul> |
| 3.5   | Technische kenmerken                              | • <a href="#">Netverklaring. Bijlage E.4 - Beschrijving dienstvoorziening "Trierinstallatie Antwerpen-Noord"</a>   |
| 3.6   | Geplande wijzigingen in technische kenmerken      | • <a href="#">Netverklaring. Bijlage E.4 - Beschrijving dienstvoorziening "Trierinstallatie Antwerpen-Noord"</a>   |
| <b>4. Kosten</b>                                |   |  |
| 4.1   | Informatie over de tarieven van de heuveldiensten | Tarieven volgens type heuveldienst (zie ook Neutral Hill catalogus, <a href="https://lineas.net/neutralhill">https://lineas.net/neutralhill</a> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkele heuveling: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Beschrijving: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aangekomen wagon gaat rechtstreeks via heuvel in vertrektrein</li> <li>▪ 1 heuveling per wagon</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>  |

| Hoofdstuknummer | Rubriek  | Implementatiegids  |
|-----------------|--|--|
|                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prijs: standard kostprijs per wagon: €75 per wagon</li> <li>• Sequencing:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beschrijving:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vertrektrein samenstellen in een specifieke volgorde</li> <li>▪ Minimum 2 heuvelingen per wagon</li> </ul> </li> <li>○ Prijs: kostprijs per wagon: €100 per wagon</li> </ul> </li> <li>• Picking:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beschrijving:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op vraag (bij de plaatsing van het order van de SO in opdracht van de verlader/terminal) worden de wagons ingehouden en geheuveld naar een vooraf bepaald spoor (wijkspoor / magazijnspoor) in functie van beschikbaarheid.</li> <li>▪ Wanneer wagons te lang ingehouden worden (bvb meer dan 2 à 3 weken) en de beschikbare spoorcapaciteit in het gedrag komt, zal de BND de opdrachtgever SO aanspreken om een oplossing te zoeken. Onoplosbare conflicten zullen door PoAB met de Terminals behandeld worden.</li> <li>▪ Op afroep (door de verlader/terminal) worden de wagons in een te reserveren slot (zie hoofdstuk 6) uit het wijkspoor gehaald en geheuveld naar het spoor van de vertrektrein.</li> <li>▪ Meerdere heuvelingen per wagon.</li> </ul> </li> <li>○ Prijs: kostprijs per wagon: € 150 basis prijs plus vertoef                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tarief vertoef per wagon per dag: Dag 3 - Dag 5: 35€; Dag 6 - Dag 9: 65€; Vanaf Dag 10: 95€.                       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal in rekening gebrachte kalenderdagen wordt berekend per ondeelbare periode van 1 dag (24 uur).</li> <li>• Als de totale duur voor een bepaalde wagon kleiner is dan 2 kalenderdagen (48 uur), dan zijn er geen vertoefkosten.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
| 4.2             | Informatie over andere kosten: Afschaffingen en aanpassingen | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afschaffingen van een trierslot (alsook voor sequencingslots en pickingslots) gebeuren tegen een extra kost, die stijgt naarmate korter bij uitvoering:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ &gt; 2 weken op voorhand: zonder extra kost</li> <li>○ &lt; 2 weken en &gt; 1 week op voorhand: proportioneel deel van de heuveldienst kost (50%)</li> <li>○ &lt; 1 week op voorhand: volledige heuveldienst kost</li> </ul> </li> <li>• Aanpassingen zijn mogelijk per Pert, Korte termijn en Real Time planning volgens beschikbare capaciteit (zie punt 6.2).</li> </ul>  |

| Hoofdstuknummer               | Rubriek   | Implementatiegids  |
|-------------------------------|---|--|
| 4.3                           | Informatie over andere kosten: Vroege of late aankomst en vertrek | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor dienstregels bij vroege of late aankomst en vertrek zie 6.8.</li> <li>• Wijkgeden kunnen aangerekend worden al naar geval beschreven in hoofdstuk 6. De kosten gemaakt door BND zullen worden door gefactureerd aan klant SO.</li> <li>• De kost is afhankelijk van de uitwijkllocatie, complexiteit &amp; benodigde resources (zie prijslijst: <a href="https://lineas.net/en/document-library">https://lineas.net/en/document-library</a>)</li> <li>• Het gebruik van de sporen in de bundels B1 en C1 is door Infrabel onderworpen aan een eventuele bijkomende heffing, naast de toegangskosten (Cfr. Tarieven om overbelasting risico's te voorkomen - Netverklaring punt 7.3.4).</li> </ul>  |
| 4.4                           | Facturatie  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De facturatie van de heuveldiensten (zie 2.2) en additionele diensten (zie 2.4) verloopt direct tussen de BND en de klant SO</li> <li>• Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen vanaf factuurdatum. Eventuele betwistingen dienen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur ter kennis gesteld te worden van BND met duidelijke motivering. Bij laattijdige of niet-betaling zullen de facturen automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met intresten conform de Wet op betalingsachterstand in handelstransacties van 2 augustus 2002 plus 2% en zal een vergoeding van minimum 125€ per openstaande factuur voor administratieve kosten aangerekend worden.</li> </ul>   |
| <b>5. Toegangsvoorwaarden</b> |   |  |
| 5.1                           | Wettelijke vereisten  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klant SO dient lid te zijn van de ATTI en GCU voor kwaliteits- en veiligheidsnormen (overname wagons tussen BND en klant SO). BND kan te allen tijde om bewijs vragen.</li> <li>• Klant SO moet een gecertificeerde SO zijn in België. BND kan te allen tijde om bewijs vragen.</li> <li>• Klant SO moet handelen conform netverklaring, het plaatselijk protocol voor Antwerpen-Noord en de gebruiksovereenkomst van infrastructuurbeheerder Infrabel.</li> <li>• Klant SO moet een lopende operationele overeenkomst (Operational Agreement) hebben met de BND</li> <li>• Klant SO moet de vertrouwelijkheids - en data uitwisselingsovereenkomst tussen klant SO, BND, Infrabel en PoAB ondertekenen, in bijlage bij de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trierendiensten aan derden" van Infrabel.</li> <li>• Klant Terminal/Verladers kunnen enkel picking capaciteit aanvragen, al dan niet in combinatie met secuencing. Teneinde het efficiënt gebruik van de sporen in B2 en C2 te vrijwaren is er maximum één pickingslot per dag per terminal/verlader voorzien.</li> </ul> |
| 5.2                           | Technische voorwaarden  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klant SO dient te beschikken over de nodige IT systemen en interfaces conform punt 5.4.</li> <li>• Wagons moeten technisch in orde zijn volgens GCU normen.</li> <li>• Bepaalde wagons en ladingen zijn uitgesloten voor heuveling (zie technische beperkingen in protocol trieerinstallatie Infrabel en de UIC loading guidelines):</li> </ul>   |

| Hoofdstuk-nummer | Rubriek                              | Implementatiegids  |
|------------------|--------------------------------------|--|
|                  |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wagons met “verbod spoorrem” mogen, wegens hun constructie, niet rijden over spoorremmen die in werking zijn. Deze wagons zijn aan elke langsligger links voorzien van het teken dat hiernaast wordt voorgesteld, volgens bijlage 11 rubriek 5.3 van het General Contract of Use For Wagons (GCU). </li> <li>○ Wagons met een boogstraal waarde &gt; 300 meter, aangezien de verbindingsboogstraal van de rangeerheuvelds van de C-bundels en van de B-bundels 300 meter bedraagt.</li> <li>○ Wagons met een asdruk tussen 22,5 ton en 25,0 ton mogen absoluut niet getrieerd worden, maar moeten via een reisweg met profielvrije spoorremmen verplaatst worden naar het bestemmingspoor. Wagons met een asdruk groter dan 25,0 ton mogen in het geheel niet door de trierzone rijden.</li> <li>○ Lange stukken met schutwagons &gt;100m</li> <li>○ Levende dieren</li> <li>○ Alle springstoffen</li> <li>○ Rijtuigen</li> <li>○ Wagons met beschermingsgraad T3</li> </ul> |
| 5.3              | Operationele voorwaarden             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bij het opstellen van het aansluitingsplan, verbindt de klant SO zich ertoe dat de gevormde trein vertrekt ten laatste 2u na het geplande vertrektijdstip volgens het aansluitingsplan.</li> <li>● Wanneer de trein niet vertrokken is 2u na het geplande vertrektijdstip volgens het aansluitingsplan, neemt de BND contact op met de klant SO om bijkomende afspraken omtrent het vertrek te maken.</li> <li>● Als geen andere oplossing mogelijk is, kan het nodig zijn de niet tijdig vertrokken trein weg te slepen, waarbij de uitwijkbestemming afgestemd wordt met Infrabel.</li> <li>● In dit laatste geval, kunnen uitwijkkosten aangerekend worden voor het wegslepen van die niet tijdig opgehaalde trein (zie 4.3). Ook eventuele extra kosten van Infrabel voor het gebruik van spoorcapaciteit zijn ten laste van de klant SO.</li> </ul>  |
| 5.4              | IT-systemen en gegevens uitwisseling | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Infrabel verleent de toegang tot het heuvelportaal.</li> <li>● De klant SO kan de heuveling van de wagens opvolgen in een heuvel portaal, meer bepaald de status en locatie van wagons/treinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inbound: trein/wagon is aangekondigd, aangekomen, half-los gelegd en klaar om gesorteerd te worden.</li> <li>○ Wagons zijn geheueveld.</li> <li>○ Outbound: wagon/trein is klaar voor overgave (daarom nog niet geschouwd noch remproef uitgevoerd).</li> </ul> </li> <li>● Zowel voor de operationele heuveling als voor de raadplegingen in het heuvelportaal, dient de klant SO volgende berichten op te sturen naar de BND en te kunnen ontvangen van de BND: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voor de trein die gesorteerd moet worden: aankondiging van klant SO via een treinovergave bericht (Hermes-30) of wagonovergave bericht (Non-Hermes), afhankelijk van de trein/contract setup (type bestelde dienst).</li> </ul> </li> </ul>   |



| Hoofdstuknummer                 | Rubriek  | Implementatiegids  |
|---------------------------------|--|--|
|                                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voor de gesorteerde wagons die gegroepeerd worden overgedragen door BND via een wagonovergave bericht (non-Hermes) of treinovergave bericht (Hermes-30), afhankelijk van de trein/contract setup (type bestelde dienst).</li> </ul>   |
| 5.5                             | Confidentialiteit  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aangeleverde gegevens van de klant SOs voor het boeken van de capaciteit en het uitvoeren van de heuveling worden enkel operationeel gebruikt en om wettelijk conform te zijn (compliance, bvb RID), en dienen geen commerciële doeleinden.</li> </ul>   |
| <b>6. Capaciteitstoewijzing</b> |  |  |
| 6.1                             | Verzoeken om toegang   | <p><b>Toegang tot de dienstvoorziening:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klant SO bestelt zelf de rijpaden naar/van de respectievelijke aankomst/vertrekbundel bij Infrabel conform de bepalingen in de netverklaring en onverminderd de regels van Verordening 2017/2177. Infrabel en BND stemmen dit af met preliminair aansluitingsplan.</li> </ul> <p><b>Toegang tot de diensten aangeboden in de dienstvoorziening:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om heuveldiensten te kunnen boeken dient de klant SO de Algemene Voorwaarden van de BND te aanvaarden.</li> <li>• Klant SO boekt heuveldiensten bij de BND per mail op de in 6.2 beschreven wijze.</li> <li>• BND beheert en stelt het aansluitingsplan op van de aankomende en vertrekkende treinen (jaarplanning) volgens de aanvragen van de klant SOs voor heuveldiensten op de in 6.2 beschreven wijze (met uitzondering van picking) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het aansluitingsplan geeft aan wanneer treinen verwacht worden in de aankomst bundels B1 en C1 en naar welke treinen de wagons geheuveld moeten worden, en wanneer treinen vertrekken uit de vertrek bundels B2 en C2 (Er is een plan per bundel B en C).</li> <li>○ Per jaar dient een aansluitingsplan opgesteld te worden (zie 6.2).</li> </ul> </li> <li>• Het aansluitingsplan is ook het startpunt voor de operationele capaciteitsplanning van de heuvel door de BND.</li> <li>• Infrabel en Port of Antwerp-Bruges waken over de naleving van de afgesproken criteria voor het opstellen van het aansluitingsplan en over de neutraliteit van de dienstverlening, conform de Algemene Voorwaarden van Infrabel.</li> <li>• De operationele capaciteitsplanning van de heuvel gebeurt op basis van de capaciteitsboekingen (zie 6.2) van de verschillende klant SOs en in lijn met het aansluitingsplan. Bij de planning van de aanvragen wordt rekening gehouden met de optimalisering van het spoorgebruik en de minimalisering van de rangeerbewegingen.</li> <li>• Infrabel beheert de spoorcapaciteit in de bundels B1 en C1 in lijn met het aansluitingsplan en de operationele capaciteitsplanning van de BND, onverminderd de regels van de Netverklaring en Verordening 2017/2177.</li> <li>• De BND kent de vertreksposen toe in bundel B2 en C2 in real time.</li> </ul> |
| 6.2                             | Aanvraag heuveldiensten (Toewijzing rijpaden en triersloten) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om heuveldiensten te kunnen boeken dient de klant SO de Algemene Voorwaarden van de BND te aanvaarden.</li> <li>• Voor de capaciteitsboekingen voor de heuveldiensten dient de klant de boeking-template te gebruiken, welke beschikbaar is on-line (<a href="https://lineas.net/neutralhill">https://lineas.net/neutralhill</a>).</li> </ul>   |

| Hoofdstuknummer | Rubriek | Implementatiegids   |
|-----------------|---------|---|
|                 |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capaciteitsboekingen voor de heuveldiensten worden per email (neutralhill@lineas.net) naar BND gestuurd, termijnen zie hieronder.</li> <li>• <b>Detail aanvraag:</b> Klant SO definieert:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tijdstip aankomst in aankomstbundel B1, C1. Aankomsttrein alsook de herkomst van de trein (nationaal of internationaal) + Gemiddeld aantal aankomende wagons en naar welke bestemmingen ze moeten.</li> <li>○ Type dienst: bij de aankomsttrein aangeven of er picking is. Bij de vertrek trein aangeven of de wagons gegroepeerd moeten worden of in een specifieke volgorde moet staan (sequencing).</li> <li>○ Vertrektrein + Gemiddeld aantal vertrekkende wagons.</li> <li>○ Tijdstip vertrek: bij meerdere vertrektreinen, geeft klant SO de gewenste aansluitingen op en BND kijkt de mogelijkheden met het aansluitingsplan na.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lange termijn planning (Jaarplanning)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvraag van klant SO voor triersloten bij BND ten laatste op 28 februari.</li> <li>• Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 10 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.</li> <li>• Voorlopige bevestiging van triersloten door BND op basis van alle aanvragen op 31 maart (bevestiging van mogelijkheid tot triëren binnen de 12h).</li> <li>• Begin april afstemming tussen BND en Infrabel over volumes aangevraagde triersloten.</li> <li>• Aanvraag van rijpaden bij Infrabel door klant SO tot 2<sup>de</sup> dinsdag van april en finale toewijzing in augustus (conform Netverklaring).</li> <li>• Rijpaden worden voorlopig toegewezen in het draft offer (juni: draft offer rijpaden), conform de Netverklaring.</li> <li>• Ten laatste op 31 augustus moet klant SO definitieve rijpaden gelinkt aan de gevraagde triersloten laten weten aan de BND om het aansluitingsplan op te maken. In geval dat geen rijpad toegewezen werd, moet de klant SO dit ook doorgeven aan de BND, die zo de desbetreffende gereserveerde sloten kan vrijgeven. Wanneer geen definitief rijpad doorgegeven wordt ten laatste op 31 augustus, worden de gereserveerde sloten ook vrijgegeven.</li> <li>• BND maakt eerste versie van aansluitingsplan op basis van de gereserveerde sloten en definitieve rijpaden.</li> <li>• Afstemming tussen Infrabel en BND over eerste versie van aansluitingsplan op 30 september. BND consolideert het aansluitingsplan op basis van de aanvragen van klant SOs en de toewijzing van rijpaden door Infrabel. Bij de afstemming worden ook de sporen op de B1 en C1 toegewezen door Infrabel.</li> <li>• Bevestiging van triersloten door BND aan de klant SO op basis van eerste versie van aansluitingsplan ten laatste op de 3<sup>de</sup> maandag van oktober.</li> </ul> <p><b>Aanpassingen per PERT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvraag van klant SO voor aangepast of nieuw trierslot bij BND tot 10 weken voor de nieuwe PERT.</li> </ul> |

| Hoofdstuknummer | Rubriek | Implementatiegids   |
|-----------------|---------|---|
|                 |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 5 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.</li> <li>• Bevestiging van trierslot door BND 10 werkdagen na ontvangst van aanvraag (op basis van beschikbare capaciteit).</li> <li>• Aanvraag van klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel (Week-6 voor aanpassing PERT, conform netverklaring).</li> <li>• Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.</li> <li>•</li> </ul> <p><b>Korte termijn planning: wijzigingen of boeking van nog beschikbare capaciteit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvraag van klant SO voor aangepast of nieuw trierslot bij BND tot werkdag D-4, 15h00.</li> <li>• Bevestiging van ontvangst van aanvraag door BND ten laatste binnen de 24u van de werkdag met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.</li> <li>• Bevestiging van trierslot door BND 2 werkdagen na ontvangst van aanvraag (op basis van beschikbare capaciteit).</li> <li>• Aanvraag van klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel (Werkdag-2 voor Korte Termijn of realtime dispatch).</li> <li>• Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.</li> </ul> <p><b>Realtime planning: wijzigingen of boeking van nog beschikbare capaciteit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvraag van klant SO voor aangepast of nieuw trierslot aan BND na werkdag A-4.</li> <li>• Bevestiging van ontvangst van aanvraag door BND zo snel mogelijk (zonder garantie) met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.</li> <li>• Bevestiging van trierslot door BND zo snel mogelijk (zonder garantie).</li> <li>• Aanvraag van klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel.</li> <li>• Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.</li> </ul> <p><b>Aanpassing rijpad wegens werken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klant SO wordt door Infrabel geïnformeerd over project gewijzigd rijpad (ten laatste week-7).</li> <li>• Aanvraag van klant SO voor aangepast trierslot aan BND.</li> <li>• Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 5 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.</li> <li>• Bevestiging aangepast trierslot 10 werkdagen na ontvangst van aanvraag.</li> <li>• Klant SO informeert Infrabel over al dan niet akkoord over project rijpad (in functie van aangepast trierslot).</li> <li>• Klant SO wordt door Infrabel geïnformeerd over gewijzigd rijpad (ten laatste 28 kalenderdagen voor de ritdag).</li> </ul> |

| Hoofdstuknummer | Rubriek   | Implementatiegids   |
|-----------------|---|---|
|                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.</li> </ul>  |
| 6.3             | Aanvraag spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor picking                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elk jaar tegen ten laatste <b>28 februari</b> moeten spoorwegondernemingen of terminals/verladers hun gewenste spoorcapaciteit voor picking bestellen. Aanvragen spoorcapaciteit voor picking worden per email (neutralhill@lineas.net) naar BND gestuurd.</li> <li>• Ten laatste 1 maand voor de start van een nieuwe PERT kunnen spoorwegondernemingen of terminals/verladers extra capaciteit aanvragen (in functie van beschikbaarheid) en/of capaciteit annuleren.</li> </ul>   |
| 6.4             | Prioriteitscriteria Enkele heuveling en sequencing                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prioriteitscriteria Enkele heuveling en Sequencing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Aanvragen LT hebben voorrang op aanvragen PERT.</li> <li>◦ Aanvragen PERT hebben voorrang op aanvragen KT.</li> <li>◦ Aanvragen KT hebben voorrang op aanvragen Realtime.</li> <li>◦ Voor aanvragen binnen de geldigheidsduur van de dienstregeling worden de aanvragen in chronologische volgorde behandeld, zolang dit geen conflicterende aanvragen zijn.</li> <li>◦ Conflicterende LT aanvragen zullen in overleg tussen BND en de aanvrager behandeld worden, in lijn met de coördinatieprocedure volgens Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177.</li> <li>◦ Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Regulering volgens de beroepsprocedure.</li> <li>◦ Afwijkingen kunnen afgesproken worden tussen de klant en de BND, als deze de dienstverlening van de andere klanten niet beïnvloedt.</li> </ul> </li> </ul> |
| 6.5             | Toewijzing slots & spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor Enkele heuveling | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sporen van vertrekbundels worden enkel toegewezen aan een klant SO, wanneer er een maandgemiddelde van minimum 10 wagons per vertektrein getrieerd moeten worden. Zo niet worden de wagons beschouwd als sequencing (en ook gefactureerd als dusdanig) en eerst verzameld op een sequencingspoor.</li> </ul>   |
| 6.6             | Toewijzing slots voor sequencing  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De slots voor het heuvelen van sequencingsporen worden start PERT week +1 gepubliceerd en vastgelegd voor de volgende PERT.</li> </ul>   |
| 6.7             | Toewijzing slots & spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor picking          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De BND zal tegen <b>31 maart</b> de gevraagde spoorcapaciteit en slots voor picking bevestigen.</li> <li>• Indien er meer vraag is dan beschikbare capaciteit, zal dit met de betrokken partijen in overleg behandeld worden en zal de BND een gemotiveerde beslissing nemen overzien door het Audit Comité. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ De beslissing zal gebaseerd worden op het efficiëntie gebruik van sporen en het minimaliseren van het aantal verschuivingen in de tijd.</li> <li>◦ Eventuele conflicten zullen door het Audit Comité behandeld worden na overleg met de terminals.</li> </ul> </li> </ul>  |
| 6.8             | Capaciteit en dienst bij vroege of late aankomst en vertrek, of overmacht     | <p><b>Real-time uitvoering (&lt; D-16h)</b></p> <p>Wanneer de aankomsttrein niet tijdig toekomt, verzoekt de BND waar mogelijk, zowel bij vroege of late wagons, de treinen toch volgens plan te laten vertrekken, met volgende regels:</p> <p><b>A. Te vroege aankomst: aankomst 1h voor voorziene tijdstip van aansluitingsplan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij voldoende capaciteit in B1 of C1: geen impact.</li> </ul>  |

| Hoofdstuknummer | Rubriek | Implementatiegids   |
|-----------------|---------|---|
|                 |         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel zonder garantie voor de geboekte aansluiting. Twee opties zijn mogelijk:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.</li> <li>2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de klant SO (Kosten zie 4.3).</li> </ol> </li> </ul> <p><b>B. Te late aankomst: aankomst 1h na voorziene tijdstip van aansluitingsplan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De wagons in deze treinen vertrekken niet met de voorziene vertrektrein of de vertrektrein wordt verlaat (indien er capaciteit is voor het later triëren, vormen en schouwen).</li> <li>• De wagons moeten herboekt worden door de klant SO op een andere vertrektrein (per e-mail), tenzij de vertrektrein verlaat wordt (indien er capaciteit is voor het later triëren, vormen en schouwen).</li> <li>• In afwachting van een nieuw vertrek zal deze wagon spoorcapaciteit innemen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bij voldoende capaciteit in B1 of C1: geen uitwijk.</li> <li>○ Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel zonder garantie voor de geboekte aansluiting. Twee opties zijn mogelijk:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.</li> <li>2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de klant SO (Kosten zie 4.3).</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>C. Overmacht: Bij tijdelijke aankomst maar onvoldoende ontvangst capaciteit in B1 of C1 door overmacht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overmacht wordt gedefinieerd overeenkomstig en onder de voorwaarden van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek. Bijvoorbeeld Trierestoringen, incidenten, ongevallen op Antwerpen-Noord, natuurrampen, sabotage, handelingen of beperkingen van overheidsinstanties, tekorten in de energievoorziening, stroomuitval, machinebreuk, problemen met de spoorweginfrastructuur of werkzaamheden en stakingen.</li> <li>• Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel. Twee opties zijn mogelijk:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.</li> <li>2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de klant SO (Kosten zie 4.3).</li> </ol> </li> </ul> <p><b>D. Te laat vertrek (&gt; 30')</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien er een probleem gedetecteerd wordt in real-time neemt de BND contact op met de klant SO om te overleggen wat gedaan moet worden, bv. in geval van een wagon met schade (M10).</li> <li>• Bij onvoldoende capaciteit in B2 of C2, volgt er een uitwijk naar een andere bundel na overleg tussen Infrabel en BND. BND geeft daarvoor de nodige informatie over de bezetting van bundels B2 of C2 door aan Infrabel.</li> </ul> |

| Hoofdstuknummer | Rubriek  | Implementatiegids  |
|-----------------|--|--|
|                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wijkgelden en eventuele uitwijk/rangeerkosten zullen aangerekend worden naargelang de beschikbare capaciteit (Kosten zie 4.3).</li> </ul>   |
| 6.9             | <p>Informatie over beschikbare capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>De informatie over tijdelijke capaciteitsbeperkingen van de trierinstallatie te Antwerpen-Noord die een grote impact kunnen hebben op de exploitatie van de dienstvoorziening verloopt volgens de procedure uitgelegd in de netverklaring (zie punt "tijdelijke capaciteitsbeperkingen") en kunnen geconsulteerd worden via de <a href="#">business corner van Infrabel</a>.</li> <li><b>Faling installatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In het geval van het technisch buiten gebruik zijn van de trierinstallatie door onvoorziene omstandigheden ("Overmacht") maakt de BND een "Noodplanning" op in samenspraak met Infrabel en informeert de klant SO (Zie ook 6.8 - C. Overmacht). De BND kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor tijdelijke capaciteitsbeperkingen van de trierinstallatie.</li> </ul> </li> </ul> |